



GUÍA CUIDADO Y MANTENIMIENTO
MESONES Y SUPERFICIES
PORCELANATO GRAN FORMATO
Stone Collection ATT®



El porcelanato de gran formato comercializado bajo la línea **Stone Collection ATT®** es una elección sofisticada y resistente para espacios residenciales y comerciales, brindando elegancia, durabilidad y facilidad de mantenimiento. Sin embargo, para conservar su belleza y funcionalidad a lo largo del tiempo, es fundamental seguir prácticas adecuadas de cuidado y limpieza.

Este manual ha sido desarrollado con el propósito de proporcionar información clara y detallada sobre los procedimientos recomendados para el mantenimiento diario, la limpieza profunda y la prevención de daños en superficies de porcelanato de gran formato de la línea **Stone Collection ATT®**. Siguiendo estas pautas, se podrá maximizar la vida útil del material, evitar el deterioro prematuro y garantizar que sus propiedades estéticas y estructurales se mantengan intactas.

Invitamos a los usuarios a consultar este documento como una guía de referencia para asegurar que su porcelanato de gran formato se mantenga en óptimas condiciones, conservando su apariencia impecable y su resistencia a lo largo del tiempo.

Los procedimientos descritos en este documento no representan un compromiso, responsabilidad o garantía por parte de Attmosféras. Se presentan de manera general, basados en la experiencia actual de la organización, con el propósito de orientar al cliente final sobre las condiciones mínimas esenciales para un mantenimiento adecuado del porcelanato gran formato de la línea **Stone Collection ATT®**.

1. Producto

La línea de productos **Stone Collection ATT®** se destaca por sus piezas de gran tamaño, superficies elegantes y alta resistencia. Es una opción moderna y funcional para pisos, paredes y mesones, ofreciendo beneficios como:

- **Fácil de limpiar:** su superficie lisa y casi sin juntas evita la acumulación de suciedad, haciendo que la limpieza sea rápida y sencilla.
- **Alta resistencia al agua y manchas:** perfecto para cocinas, piso y pared de baño (en zonas de ducha, consultar a servicio técnico) y áreas de alto tráfico, ya que no absorbe líquidos ni permite que las manchas penetren.
- **Higiénico y seguro:** no retiene bacterias ni alérgenos, lo que lo convierte en una opción ideal para familias con niños o mascotas.
- **Estética moderna y elegante:** su apariencia uniforme y sofisticada realza cualquier espacio, brindando un acabado impecable.

Con un mantenimiento adecuado y los cuidados correctos, el porcelanato de gran formato será un aliado perfecto para mantener tu hogar hermoso, limpio y duradero.

2. Mantenimiento diario

Los productos de la línea **Stone Collection ATT®** son revestimientos altamente resistentes a manchas, por su baja absorción son un porcelanato resistente; sin embargo, no son autolimpiantes, por lo que requieren cuidados específicos para conservar su apariencia, estética y resistencia.

Limpieza diaria

✔ **Usa un paño suave con agua y jabón neutro:** para la limpieza cotidiana, se recomienda limpiar con agua limpia y un mantenedor diario, asegurando que el paño esté bien escurrido. Siga todas las instrucciones dadas en la ficha técnica del MANTENEDOR DIARIO ATT o productos similares.



2. Mantenimiento diario

✔ **Zonas con mayor suciedad:** en áreas como cocinas, se puede agregar al agua un limpiador como DESENGRASANTE ATT, pero siempre finalizando con un enjuague con agua limpia. Siga todas las instrucciones dadas en la ficha técnica del DESENGRASANTE ATT o similares.

No use esponjas abrasivas, pueden deteriorar o rayar la superficie.

3. Manchas difíciles

✔ **Evitar ceras y aceites:** debido a la baja porosidad del porcelanato, estos productos pueden generar un efecto empañado visible a contraluz.

✔ **Manchas orgánicas (vino, café, grasa, sangre, orina, etc.):** aplicar DESENGRASANTE ATT de acuerdo a las instrucciones dadas en la ficha técnica.



4. Recomendaciones y consideraciones generales

⚠ Precauciones

- No usar productos de pH ácido menos a 3 o básicos mayores a 11 en la escala de pH.
- No usar productos clorados a altas concentraciones.
- No dejar expuesto el porcelanato gran formato a sustancias químicas por tiempo prolongados.

- El Porcelanato Gran Formato de la línea Stone Collection ATT® nunca requiere protección o sellado, nunca aplique este tipo de tratamientos.
- No corte directamente sobre el mesón, siempre use tablas de corte.
- Use siempre porta calientes, portavasos
- Donde haya electrodomésticos que generen calor (air frayer / horno microondas) asegúrese de aislar la superficie con una porta calientes
- Nunca se apoye en los voladizos del mesón o los use como soporte para subirse o dejar elementos pesados
- Evita golpes fuertes. Aunque son resistentes, impactos severos pueden causar astillamientos en los bordes.
- No arrastres objetos pesados: podrían generar rayones superficiales en algunos acabados.
- Si el mesón tiene un acabado mate o texturizado, es recomendable usar un cepillo de cerdas suaves para limpiar mejor los poros superficiales.
- No uses esponjas metálicas ni limpiadores abrasivos.
- Verifica periódicamente las uniones y sellos de instalación para evitar filtraciones.

5. Alcance responsabilidad

Atmosféras garantiza que los porcelanatos Gran Formato de la línea **Stone Collection ATT®** cumplen con altos estándares de calidad y especificaciones técnicas. Se otorga garantía de un (1) año sobre nuestros productos. La garantía aplica solo a defectos de fabricación y fallas que no se deriven de caso fortuito, fuerza mayor, hecho de un tercero o desatención de las indicaciones de uso e instalación del manual o la ficha. La garantía solamente será válida si el producto ha sido almacenado, manipulado, limpiado y mantenido según las recomendaciones dadas en nuestros manuales. Es importante que antes de instalar efectúe un tendido en seco o verifique cuidadosamente las condiciones o estado de las pizas. En caso de evidenciar alguna inconsistencia (diferencias de lote, roturas, etc.) deberá comunicarse inmediatamente con **Obiprosa Colombia S.A.S. – ATTmosferas**. No instale el producto hasta que su inquietud sea resuelta, de lo contrario, la garantía podría no aplicar.

Atmosféras no se hace responsable de patologías, daños o defectos derivados de:

- **Errores en la instalación:** mala colocación, falta de soporte, desniveles, errores de corte y perforación.
- **Condiciones estructurales deficientes:** movimientos estructurales, asentamientos, contracciones o dilataciones no controladas.
- **Mantenimiento inadecuado:** uso de productos de limpieza no recomendados, como ácidos fuertes, ceras o detergentes agresivos.
- **Desgaste normal por uso:** golpes puntuales, caída de objetos, usarlo como apoyo para cargas pesadas.
- **Fuerza mayor:** daños causados por desastres naturales, incendios, inundaciones, vandalismo, entre otros.



⚠ RECUERDA:

Nuestro producto cumple con las normas internacionales y sobrepasa en calidad los valores promedios exigidos, dando como resultado un producto con altos estándares de calidad y con unas bondades estéticas inigualables.

No aceptamos reclamaciones sobre producto cortado, transformado o instalado, siempre revise el material al momento de ser recibido.

*En caso de presentar alguna inquietud frente al producto, por favor comuníquese a nuestras líneas de servicio al cliente. **Bogotá 669 04 05 Resto del país 018000 113288 www.attmosferas.com***